Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által a vasúti / menetkedvezményi igazolvány biztosításával összefüggésben végzett adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy összhangban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) tájékoztatást adjon a MÁV Személyszállítási Zrt. mint szolgáltató vasúti társaság részére a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.), illetve az egyes vasúti utazási kedvezményekről szóló 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet (a továbbiakban: KHEM rendelet) alapján az arra jogosult által a vasúti utazás során menetkedvezményre jogosító vasúti utazási igazolvány (a továbbiakban: vasúti / menetkedvezményi igazolvány) kiállítása és érvényesítése, valamint menetkedvezményi igazolvány használatával összefüggésben végzett adatkezelésről.

1. Az Adatkezelő neve és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Elérhetőség: eszrevetel@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Az Adatfeldolgozó személye és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.
Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magában foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer és egyéb nyilvántartási rendszerek, így a MENK rendszer) üzemeltetését, valamint a számítástechnikai eszközök szerverszolgáltatását is, amelyre tekintettel a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat tárolja az Adatkezelő részére.

3. Az érintett személye: a jelen adatkezelési tájékoztató keretében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Sztv. 37.§ (1) bekezdés és a KHEM rendelet 2.§ (1) – (2) bekezdése alapján a menetkedvezményi igazolvány kiállítására jogosult és a vasúti / menetkedvezményi igazolvány kiállítását – az arra való jogosultságának igazolása mellett – az Adatkezelőtől kérelmezi, valamint aki a kiállított igazolvány éves érvényesítését kérelmezi, továbbá a vasúti / menetkedvezményi igazolványt utazása során használja (a továbbiakban: érintett).

4. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

4.1. A vasúti / menetkedvezményi igazolvány kiállításával és érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés

4.1.1. Az adatkezelés célja:
a) az arra jogosult érintettek részére a vasúti utazási kedvezmény biztosítása. Ennek keretében a vasúti / menetkedvezményi igazolvány kiállítására, illetve érvényesítésére irányuló kérelem, illetve nyilatkozat elbírálása, a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése, a vasúti / menetkedvezményi igazolvány kiállítása és az érintett rendelkezésére bocsátása, továbbá a kiállított igazolvány éves érvényesítése, a kiállítás, valamint érvényesítés adminisztrációs díjának munkavállaló béréből történő levonása, továbbá a kiállított vasúti / menetkedvezményi igazolvány és ehhez kapcsolódó személyes adatok nyilvántartása.

b) amennyiben az érintett értesítést szeretne kapni a vasúti / menetkedvezményi igazolvány kiállításának státuszáról, illetve az érvényesítéssel kapcsolatos információkról, úgy lehetősége van megadni az e-mail címét és telefonszámát, amelyre az adatkezelő tájékoztatást, értesítést küld.

4.1.2. Az adatkezelés jogalapja:
a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés az Adatkezelő közfeladatának ellátásához szükséges tekintettel az Sztv. 37.§ (5) bekezdésében és a KHEM rendelet 7-10.§-ban foglaltakra.
b) amennyiben az érintett a vasúti / menetkedvezményi igazolvány kiállítása vagy érvényesítése érdekében előterjesztett kérelmen, a vele történő elektronikus kapcsolattartás céljából önkéntesen megadja az e-mail címét és telefonszámát, úgy e két adatkör kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

4.1.3. A kezelt személyes adatok köre: az adatkezelő a kedvezményre jogosító igazolvánnyal összefüggésben az alábbi táblázatban megjelölt adatkezelési folyamatok keretében az alábbi személyes adatokat kezeli és nyilvántartja:

#	Adatkezelési folyamat	A kezelt személyes adatok köre
1.	A vasúti / menetkedvezményi igazolvány kiállítására irányuló kérelem	az érintett teljes neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, levelezési címe, arcképe, a kedvezményre jogosító jogviszony típusa és fennállásának kezdő időpontja, aláírása, a nyugellátás vagy társadalombiztosítási ellátás típusa és a megállapításának kezdő időpontja, a jogosultság időtartama, valamint az utazási kedvezményre való jogosultság igazolására szolgáló dokumentumok [a hozzátartozói minőséget igazoló dokumentum (házassági anyakönyvi kivonat, illetve születési anyakönyvi kivonat, élettársi kapcsolatot igazoló okirat], a közös háztartásban élést igazoló dokumentum (lakcímkártya bemutatása), a nyugdíjfolyósító szerv igazolása, eltartott gyermek esetén a rokkantságot igazoló dokumentum, továbbá a tankötelezettség megszűnését (a tanév kezdetéig betöltött 16. életév) követően az érvényes diákigazolvány másolata vagy az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdésében meghatározott igazolás, továbbá az érintett hozzájárulása esetén az e-mail címe és telefonszáma.
2.	A vasúti /menetkedvezményi igazolványon szereplő személyes adatok	az érintett neve, arcképe, az igazolvány érvényessége kezdetének napja és időtartama, az igazolvány sorszáma, a szolgáltató vasúti társaság megnevezése, a kocsiosztály száma.
3.	A vasúti / menetkedvezményi igazolvány érvényesítése során kezelt személyes adatok	az érintett teljes neve, születési neve, törzsszáma, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, levelezési címe, aláírása, a munkáltató megnevezése, az igazolványra vonatkozó adatok (jogosultság státusza, igazolványszám, kocsiosztály jogosultság, HSZ azonosító), igényjogosult hozzátartozó esetén a házastársi vagy élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, valamint eltartott gyermek esetében, ha szükséges, a rokkantság igazolása, az elektronikus érvényesítéshez szükséges nyilatkozat megtételére szolgáló elektronikus felületre történő belépést biztosító egyedi jelszó, az érintett nyilatkozata az érvényesítésről
4.	A nem tankötelezett eltartott gyermek jogosultságának igazolása	a tankötelezettségének megszűnését követően (a tanév kezdetéig betöltött 16. életév) az érvényes diákigazolvány másolata vagy az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdésében meghatározott igazolás leadása (közoktatásban tanuló gyermek eseten október 31-ig, felsőoktatásban tanuló gyermek esetén október 31-ig, illetve március 31-ig)

4.1.4. Az adatkezelés időtartama: az adatok kezelésének időtartama a KHEM rendelet 8.§ (4) bekezdése alapján a menetkedvezményre való jogosultság megszűnése. Amennyiben az érintett

az igazolványát a kedvezményre való jogosultság megszűnését követő nem adja le, úgy a személyes adatok kezelésének ideje az igazolvány visszaadása.

4.1.5. Az a személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége és az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezménye: az érintett a vasúti / menetkedvezményi igazolvány kiállítása és érvényesítése céljából köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani az Sztv. 37.§ (5) bekezdése és a KHEM rendelet 8.§ (1) – (3) bekezdése alapján meghatározott személyes adatokat és a vasúti / menetkedvezményi igazolványra való jogosultságot igazoló dokumentumokat, ezek másolatát. Amennyiben az érintett ezen adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy hiányosan tesz eleget, úgy az Adatkezelő nem állítja ki, illetve nem érvényesíti a menetkedvezményi igazolványt.

4.1.6. A személyes adatok forrása:
a) a személyes adatok forrása elsősorban a kedvezményezett vasúti társaság munkavállalója, illetve nyugdíjasa (igényjogosult) abban az esetben is, ha a személyes adat az igényjogosult hozzátartozójára vonatkozik;

b) amennyiben az igényjogosult hozzátartozónak az eltartott gyermek minősül és felmerül az arra vonatkozó gyanú, hogy a jogosultság igazolására szolgáló diákigazolvány fénymásolat nem az érvényes, igazolványról készült, úgy az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján az Adatkezelő adatszolgáltatási igénnyel fordulhat az Oktatási Hivatalhoz, amely alapján az Oktatási Hivatal információt szolgáltat arról, hogy az érintettnek van-e érvényesen fennálló tanulói/hallgatói jogviszonya.

4.2. A vasúti / menetkedvezményi igazolvány használatával összefüggő adatkezelés

4.2.1. Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő által kijelölt, az utazási kedvezmény igénybevételét ellenőrizni jogosult munkavállaló (a továbbiakban: ellenőr) a KHEM rendelet 5.§ c) pontja alapján jogosult elkérni a vasúti / menetkedvezményi igazolványt az utazás során azt használó és részére felmutató személytől, e személy köteles a menetkedvezményi igazolványt az utazási kedvezményre való jogosultság ellenőrzése céljából átadni. Erre tekintettel az ellenőr a vasúti / menetkedvezményi igazolványon szereplő személyes adatokba betekint, azt megismeri.

4.2.2. Az adatkezelés célja: az utazási kedvezményre való jogosultság igazolása és ellenőrzése és a szükséges intézkedések megtétele céljából.

4.2.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés az Adatkezelő közfeladatának ellátáshoz szükséges, amelyet a KHEM rendelet 5.§ c) pontja határoz meg.

4.2.4. A kezelt személyes adatok köre: a jelen adatkezelési tájékoztató 4.1.3. pontjának *„a kezelt személyes adatok köre”* részében található táblázat 2. sorában felsorolt személyes adatok.

4.2.5. Az adatkezelés időtartama: a jegyvizsgáló által történő betekintésig, illetve az utazási kedvezményre való jogosultság megállapításáig és a szükséges intézkedések megtételéig.

4.2.6. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: kizárólag az utazási kedvezményre való jogosultságot ellenőrző személy.

4.3. A vasúti / menetkedvezményi igazolvány érvényességének ellenőrzésével összefüggő adatkezelés

4.3.1. Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő lehetőséget biztosít az érintettek részére, hogy az Adatkezelő honlapján az igazolványszám megadásával ellenőrzésre kerüljön az, hogy az igazolvány érvényes-e vagy az le van tiltva. Az ellenőrzés során az érintett az erre a célra szolgáló online felületen megadhatja az igazolványszámát, amely alapján a rendszer lekérdezést végez a nyilvántartásban és visszajelzést küld az igazolvány érvényességéről.

4.3.2. Az adatkezelés célja: az érintett részére annak biztosítása, hogy bármikor ellenőrizze az igazolványának érvényességét.

4.3.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez.

4.3.4. A kezelt személyes adatok köre: az igazolvány száma.

4.3.5. Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az érvényesség ellenőrzéséről nem rögzít semmilyen adatot, az adatkezelés az ellenőrzési célú lekérdezésig történik.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog
Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

5.2. Hozzáféréshez való jog (másolatkéréshez való jog)
Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés lehetőségei, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által első alkalommal kért másolat rendelkezésre bocsátása térítésmentes, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog
Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog")
Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.5. Az adatok kezelésének korlátozása
A jogszerző az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.6. Tiltakozáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) és f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli és azokat törli kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontjában foglalt jogalapon alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

5.7. Jogorvoslati lehetőségek
Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésre vonatkozó releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.);
- Az egyes vasúti utazási kedvezményekről szóló 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet (KHEM rendelet);
- az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet.
- 2011. évi CXC törvény a nemzeti köznevelésről;
- 2011. évi CCIV. törvény a nemzeti felsőoktatásról.

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő